



Особистий кабінет абонента

Кожен абонент мережі «Домашній телеком» має свою персональну сторінку «Особистий кабінет» для управління послугою Інтернет.

Доступ до особистого кабінету за адресою: <http://my.domtele.com/> або із сторінки www.domtele.com.

Вхід в «Особистий кабінет» має наступний вигляд:

Личный кабинет

Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

Інтерфейс «Особистого кабінету»:

АБОНЕНТ СТАТИСТИКА НАЧИСЛЕНИЯ УСЛУГИ НОВОСТИ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Привет :)

Абонент: **Іванов Іван Іванович**

Номер договора: **33354**

Е-mail:

Логин: **43511637**

Пароль: **Изменить пароль**

Информация

Лицевой Счет: **81072473**

Подключение: **Офлайн IP**: *период обновления: 1 минута

Договор: **Активен**

Баланс: **Остаток 22.18 грн**

Было бы неплохо: **Добавить минимум 95.00 грн до начала следующего месяца.**
Не забываем про то, что услуги доступа в Интернет предоставляются по схеме полной предоплаты)



ЗАКЛАДКА «АБОНЕНТ»:

«Абонент» – Прізвище Ім'я По-батькові.

«Номер договору» – номер договору, який використовується в квитанціях для розрахунку за послуги в касах банків.

«E-mail» – рядок, де Ви зможете самостійно вказати свою електронну адресу.

«Логін» та «Пароль» – логін та пароль надаються Абоненту під час підключення до мережі, за бажанням їх можна змінити.

«Особовий рахунок» – № особового рахунку, який можна використовувати для оплати в терміналах самообслуговування (EasyPay, 24Non Stop, Easy Soft – кошти надходять на особовий рахунок протягом 15–30 хв.) та через системи інтернет розрахунків (WebMoney, Приват 24, Portmone.com – кошти надходять на особовий рахунок протягом 10–15 хв.).

«Підключення» – статус підключення до мережі.

«Договір» – статус договору на даний момент.

«Баланс» – інформація про залишок коштів на особовому рахунку.

«Було б непогано» – інформація, на яку суму потрібно поповнити рахунок.

ЗАКЛАДКА «СТАТИСТИКА»:

«Домашній Телеком» надає своїм абонентам всі тарифні плани без урахування спожитого трафіку.

ЗАКЛАДКА «НАРАХУВАННЯ» :

АБОНЕНТ		СТАТИСТИКА		НАЧИСЛЕНИЯ		УСЛУГИ		НОВОСТИ		ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	
Последняя Оплата		Последний выставленный счет									
Дата	Сумма	Дата	Абонплата	Использование трафика	Баланс*						
2011-10-04	0.00	2011-10-01	77.81	0	0						
Выписать квитанцию на сумму					<input type="text"/>						
Состояние баланса					Остаток: 22.18 грн						



«Баланс» – інформація про суму заборгованості. Якщо натиснути на червоний логотип PDF, то можна завантажити квитанцію для оплати у відділеннях банку.

«Виписати квитанцію на суму» – в поле можна внести довільну суму для формування квитанції та скачати її.

ЗВЕРТАЄМО ВАШУ УВАГУ! Рекомендуємо здійснювати платежі у відділеннях банків до 15-го числа, з цілью безперервного надання послуг доступу до мережі Інтернет					
ПОВІДОМЛЕННЯ ПрАТ "ДАТАГРУП" ОКПО 31720260 р/р 26009266043704 АТ "УкрСиббанк" МФО 351005		КВИТАНЦІЯ Ваш особовий рахунок для систем електронних платежів 81072473 ПрАТ "ДАТАГРУП" ОКПО 31720260 р/р 26009266043704 АТ "УкрСиббанк" МФО 351005			
Призначення платежу: 0100481072473 Дата відправлення рахунку 14.10.2011		Призначення платежу: 0100481072473 Дата відправлення рахунку 14.10.2011			
Іванов Іван Іванович вул. Урлівська, 30, кв. 55, Київ, 02095 О/Р абонента 33354 РАХУНОК ЗА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ		Іванов Іван Іванович 14.10.2011 ЗБЕРІГАТИ 3 РОКИ вул. Урлівська, 30, кв. 55, Київ, 02095 О/Р абонента 33354 РАХУНОК ЗА ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ			
Нараховано	83.33	грн.	Нараховано	83.33	грн.
ПДВ	16.67	грн.	ПДВ	16.67	грн.
Разом з ПДВ	100.00	грн.	Разом з ПДВ	100.00	грн.
Сума до сплати	100.00	грн.	Сума до сплати	100.00	грн.
Довідки за тел.: 0445850008. Тех. підтримка: 0445852113					

В правому верхньому кутку вказаний № особового рахунку, який можна використовувати для оплати в терміналах самообслуговування (EasyPay, 24Non Stop, Easy Soft – кошти надходять на особовий рахунок протягом 15–30 хв.) та через системи інтернет розрахунків (WebMoney, Приват 24, Portmone.com – кошти надходять на особовий рахунок протягом 10–15 хв.).

Для того щоб сплатити наш рахунок в терміналах самообслуговування, Вам потрібно:

1. знайти термінал в торговому центрі, супермаркеті, на вулиці
2. вибрати логотип «Домашній телеком» на екрані терміналу
3. вибрати послугу, яку Ви бажаєте оплатити (телефон чи інтернет)
4. ввести № особового рахунку для електронних платежів у відповідне поле
5. кошти будуть зараховані на Ваш особистий рахунок протягом 15–30 хв.



ЗАКЛАДКА «ПОСЛУГИ»:

АБОНЕНТ	СТАТИСТИКА	НАЧИСЛЕНИЯ	УСЛУГИ	НОВОСТИ	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
Статус Доступ в Интернет Антивирус					
Доступ в Интернет					
Текущий тарифный пакет					
Название:	Мгновенный Интернет: Энергия				
Действует с:	7-го Октября, 2011 года				
Абонплата:	95.00 грн				
Подключение на скорости до:	50 Mb/s				
Антивирус					
Состояние услуги: Dr.WEB					
Неактивна					
Подписаться					

«Статус» – на цій вкладці розміщена інформація про наступні дані: назва тарифного плану; дата, з якої діє тарифний план; щомісячна абонентна плата; швидкість доступу до мережі.

«Доступ в Интернет» – на цій вкладці можна змінити Ваш тарифний план. Необхідною умовою є наявність достатньої кількості коштів на особовому рахунку.

«Антивірус» – тут Ви можете обрати антивірусну підписку за одним із трьох планів: Класік, Стандарт або Преміум. Необхідна сума зніматиметься щомісяця з Вашого депозиту.

ЗАКЛАДКА «НОВИНИ»:

В даній закладці розміщені новини.

ЗАКЛАДКА «ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК»:

Тут Ви можете звернутися з питаннями щодо користування послугою.